

# Algemene voorwaarden

## Toepasselijkheid

De onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle dienstverlening verleend door Huid Idee en de behandelingsovereenkomst tussen Huid Idee en een cliënt, daaronder tevens begrepen een cliënt alsmede op alle tussen Huid Idee en een opdrachtgever/derden gesloten overeenkomsten. Eventueel door een opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden zijn nimmer van toepassing. De onderhavige voorwaarden prevaleren.

## Algemeen

Huid Idee huidtherapie & huidverzorging, gevestigd aan Poeldijksepad 4R, 2675 CL  
Honselerdijk  
KvK: 74648640

## Afspraak maken

Huid Idee Huidtherapie werkt uitsluitend op afspraak. De afspraken worden ingepland op maandag, woensdag en vrijdag tijdens de reguliere openingstijden. Op verzoek kunnen behandelingen tevens buiten de reguliere openingstijden plaatsvinden. Om een afspraak te maken kunt u een afspraak maken via de website: [www.huididee.nl](http://www.huididee.nl) of telefonisch contact opnemen op 0174 35 21 31. Indien uw oproep onbeantwoord blijft, dan kunt u een voicemailbericht achterlaten, waarna u zo spoedig mogelijk wordt teruggebeld. Hiernaast kunt u een e-mail sturen naar: [Info@huididee.nl](mailto:Info@huididee.nl)

## Intakegesprek

Om te kunnen vaststellen of u van dienst kan zijn, zal een intakegesprek plaatsvinden. De intake betreft een oriënterend gesprek met de huidtherapeut van Huid Idee, waarin uw klacht/klachten en/of (hulp)vraag/(hulp)vragen centraal staat/staan. De behandel mogelijkheden worden besproken, waarna voor u een vrijblijvend behandelplan of advies opgesteld wordt. Indien u besluit om tot behandeling over te laten gaan, dan zullen er vervolgsafspraken (behandelingsovereenkomst) worden gemaakt en dient er een Informed Consent (IC) te worden ondertekent door Huid Idee en de cliënt.

## Behandelen

U verleent voorafgaand aan de uitvoering van de behandelingsovereenkomst toestemming aan Huid Idee om tot behandeling over te gaan. Gedurende het behandeltraject is het van belang, dat alle wijzigingen in uw gezondheidstoestanden en medicijnen worden aangegeven aan Huid Idee. Huid Idee dient te allen tijde op de hoogte gebracht te worden van veranderingen, die van invloed kunnen zijn op de behandeling.

## Overeenkomst

Huid Idee is gerechtigd om niet in te gaan op een onredelijk verlangen van de patiënt/cliënt en behoudt zich expliciet het recht om te weigeren om tot behandeling over te gaan. Jegens derden behoudt Huid Idee zich te allen tijde het recht voor om een overeenkomst te weigeren en komt deze niet tot stand behoudens schriftelijk anders overeengekomen.

## **Tarieven en zorgverzekering**

Tarieven van producten en/of diensten gelden voor de duur van minimaal 6 maanden en kunnen halfjaarlijks aangepast worden. U draagt er zelf zorg voor, dat u hiervan op de hoogte bent of en in welke mate uw verzekeraar/verzekering de/een behandeling vergoedt. Ongeacht of de factuur door uw verzekeraar/verzekering wordt vergoed, blijft de patiënt/cliënt te allen tijde gehouden tot volledige en tijdige betaling van de factuur. Het is ook uw verantwoordelijkheid om de facturen al dan niet bij de zorgverzekeraar te declareren.

## **Administratieve voorwaarden**

U dient aan het einde van de intake en/of behandeling het verschuldigde bedrag volledig te voldoen. U kunt het verschuldigde bedrag pinnen of contant betalen. Uitsluitend ter keuze van Huid Idee verkrijgt u een factuur. Deze dient zo spoedig volledig te zijn voldaan, doch uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum. Het rekeningnummer is op de factuur aangegeven. Facturen dienen te worden voldaan onder vermelding van het factuurnummer. De cliënt blijft te allen tijde verantwoordelijk voor de betaling van het verschuldigde bedrag. Indien de patiënt in verzuim verkeert, is Huid Idee gerechtigd over de verschuldigde hoofdsom of over het restant daarvan wettelijke rente in rekening te brengen. Tevens is de praktijk gerechtigd om incassomaatregelen te treffen, dan wel derden hiermee te belasten. Alle met incasso gemoeide kosten (inclusief buitenrechtelijke incassokosten) komen voor rekening van de /cliënt.

## **Niet nagekomen afspraken**

Indien u niet op een afspraak kunt komen, dan dient u deze uiterlijk 24 uur van te voren te annuleren. Annulering kan uitsluitend telefonisch: 0174 35 21 31. Niet nagekomen afspraken worden in ieder geval voor 50% in rekening gebracht, ondanks de reden van het annuleren. U ontvangt een factuur per mail.

## **Privacy**

Huid Idee hecht grote waarde aan privacy. Uw persoonlijke en medische gegevens worden dan ook met zorg behandeld. Alleen de huidtherapeut en degene die betrokken zijn bij de behandeling krijgen inzage in uw gegevens. Uw gegevens worden zonder uw toestemming nooit aan derden verstrekt.

## **Klachtenregeling**

Binnen de praktijk kunt u ervan uitgaan, dat Huid Idee u met de grootst mogelijke zorg behandelt. Mocht u desondanks klachten hebben, dan kunt u dit gerust kenbaar maken. U kunt dit in eerste instantie het beste doen in een gesprek met Huid Idee. Indien een oplossing niet mogelijk blijkt, kan de cliënt zich wenden tot de interne commissie van de NVH: de Patiënten Advies Commissie (PAC). Zie [www.huidtherapie.nl](http://www.huidtherapie.nl). De onderhavige commissie zal bemiddelen tussen de huidtherapeut en patiënt/cliënt. Mocht de bemiddeling door de PAC niet tot een

oplossing leiden, dan kunt u zich wenden tot de Landelijke Klachtencommissie Paramedici eerstelijns [www.paramedisch.org](http://www.paramedisch.org).

## **Kwaliteit**

Voor Huid Idee is kwaliteit belangrijk. De huidtherapeut werkzaam bij Huid Idee is aangesloten bij de Nederlandse Vereniging van Huidtherapeuten (NVH). Door de Nederlandse Vereniging van Huidtherapeuten wordt een aantal kwaliteitseisen aan de beroepsgroep opgelegd. Hierbij hoort onder andere het volgen van nascholing en inschrijving in het Kwaliteitsregister.

## **Rechten en plichten**

Wanneer een cliënt de hulp van een zorgverlener inroept, ontstaat er een geneeskundige behandelingsovereenkomst tussen hen. Hierbij is de wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) van kracht. In de WGBO zijn een aantal rechten en plichten vastgelegd. Zo heeft u recht op het krijgen van informatie in begrijpelijke taal. Ook heeft u recht uw medische dossier, dat door de zorgverlener moet worden bijgehouden, in te zien. De zorgverlener dient de privacy van de patiënt/cliënt te beschermen en te bewaren. Alle aspecten moet vertrouwelijk worden behandeld. Voor ieder onderzoek en voor iedere behandeling is toestemming nodig van de cliënt. De cliënt beslist uiteindelijk of er wel of niet behandeld wordt, niet de zorgverlener. Naast deze rechten heeft u ook een aantal plichten. Zo moet de cliënt de zorgverlener goed, eerlijk en volledig op de hoogte stellen van zijn problematiek. Een andere belangrijke plicht van de cliënt is de zorgverlener te betalen. De zorgverlener heeft het recht om niet in te gaan op een onredelijk verlangen van de cliënt en kan weigeren een behandeling uit te voeren.

## **Aansprakelijkheid**

Huid Idee kan, noch door de cliënt, noch door derden, aansprakelijk gehouden worden voor enige schade voortvloeiende uit de (niet) uitvoering van de) behandelingsovereenkomst van de patiënt/cliënt, tenzij sprake is van opzet of grove schuld zijdens Huid Idee. Deze bepaling lijdt uitzondering indien de schade valt onder de dekking van de beroepsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten door Huid Idee. Aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag, welke uit hoofde van de verzekering wordt uitgekeerd. Huid Idee is evenwel niet aansprakelijk in het geval op het moment waarop de gebeurtenis zich voordoet, de cliënt in gebreke is met de nakoming van enige verplichting jegens Huid Idee. Aan Huid Idee wordt, ter zake niet gedekte schade, (door de cliënt) vrijwaring verleend.

## **Nietigheid**

In het geval enige bepaling van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar is, laat zulks de geldigheid van de overige bepalingen onverlet.

## **Toepasselijk recht**

Op de tussen Huid Idee en de cliënt of derden gesloten overeenkomst en op eventuele nadere, ter uitvoering daarvan gesloten overeenkomsten, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

## **Wijzigingen**

Huid Idee behoudt zich het recht om deze voorwaarden te allen tijde te wijzigen. Wijzigingen worden schriftelijk of elektronisch per e-mail ter kennis van de cliënt gebracht en treden één maand na de bekendmaking in werking, tenzij in de bekendmaking anders is vermeld. Indien de cliënt niet binnen één maand na dagtekening van de bekendmaking gemotiveerd bezwaar maakt tegen de wijziging in de voorwaarden, wordt de cliënt geacht de wijziging(en) te hebben geaccepteerd.